

## Algemene voorwaarden Caparol Academy 2018-2019

### 1. Inschrijving voor deelname aan een opleiding

1.1 Het Caparol Academy opleidingsprogramma wordt georganiseerd door DAW NEDERLAND B.V.

1.2 Inschrijving voor het deelnemen aan een opleiding vindt plaats door middel van het volledig en correct invullen van het inschrijfformulier op de website van Caparol ([www.caparol.nl](http://www.caparol.nl)). Caparol zal ernaar streven binnen 2 werkdagen na aanmelding een bevestiging te sturen. Na bevestiging door Caparol is de inschrijving voor de opleiding(en) definitief.

1.2 Voor elke opleiding geldt een minimum en maximum aantal deelnemers, zoals aangegeven in de opleidingsbrochure. Wordt het minimum aantal deelnemers niet gehaald, dan behoudt Caparol zich het recht voor een opleiding annuleren. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de inschrijving voor de opleiding door Caparol gesloten. Zie ook punt 2.

### 2. Annulering van inschrijving

2.1 Inschrijving voor een opleiding kan door de cursist schriftelijk of telefonisch geannuleerd worden, zonder opgave van reden. Kosteloos annuleren kan tot maximaal 48 uur vóór aanvang van de betreffende opleiding. Annuleert de cursist korter dan 48 uur voor aanvang, dan worden €50 organisatiekosten in rekening gebracht door DAW Nederland.

2.2 Bij te weinig deelnemers behoudt DAW Nederland zich het recht voor een opleidingsdatum te annuleren. Dit zal tot uiterlijk 48 uur voor aanvang schriftelijk of telefonisch worden gecommuniceerd naar de eventueel aangemelde cursisten. Indien beschikbaar zal DAW Nederland een alternatieve datum voorstellen. DAW Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die een annulering voor de cursist met zich meebrengt.

2.3. In het geval van overmacht (zie 2.4) kan DAW Nederland een opleiding later dan 48 uur van te voren annuleren. DAW Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die een annulering voor de cursist met zich meebrengt.

2.4 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Onder overmacht wordt ook verstaan vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, weersomstandigheden, boycot, ziekte van docenten, storingen in ons bedrijf die ervoor zorgen dat wij niet behoorlijk of tijdig onze verplichtingen na kunnen komen.

### 3. Opleiding en certificering

3.1 De opleiding bestaat uit 1 hele of halve dag (afhankelijk van de betreffende training).

3.2 Na het bijwonen van een opleiding ontvangt de cursist een certificaat in de vorm van het Caparol Academy paspoort, afgestempeld en getekend door de docent van betreffende opleiding.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, worden de reguliere opleidingen gegeven op het kantoor van DAW Nederland, gevestigd aan de Koperslager 2 in Nijkerk.

3.4 In het geval van een praktijktraining, zal DAW Nederland indien nodig zorgdragen voor beschermende kleding.

3.5 Bezoek aan DAW Nederland is geheel op eigen risico. De directie is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de cursist op het terrein of in het kantoorpand van DAW Nederland.

3.6 Het gebruik van onder meer de garderobe is geheel op eigen risico.

#### 4. Kosten

4.1 Aan het volgen van de opleidingen binnen het Caparol Academy lesprogramma zijn geen kosten verbonden.

4.2 Kosten die een cursist mogelijk moet maken om aanwezig te kunnen zijn bij een opleiding, zijn voor de deelnemer zelf (vervoer, overnachting, etc).

4.3 Tijdens een opleiding wordt gezorgd voor koffie, thee, fris en een lunch. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Mocht een cursist dieetwensen hebben, dan zal DAW Nederland dat doorgeven aan de cateraar. DAW Nederland is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van deze wensen.

#### 5. Privacy

5.1 DAW Nederland legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomst en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met DAW Nederland. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hun relevante producten en diensten van Caparol. Ook kunnen de gegevens gebruikt worden voor het versturen van informatie over toekomstige seizoenen van het Caparol Academy opleidingsprogramma. Dit kan geschieden per post, per e-mail of telefonisch. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft de cursist uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor deze doeleinden.

5.2 DAW Nederland is verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven. DAW Nederland erkent het belang van de bescherming van persoonsgegevens. DAW Nederland zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken voor specifieke doeleinden.

5.3 Persoonsgegevens zijn onder andere: bedrijfsnaam, naam, zakelijk adres, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer. Alle informatie die door deelnemer verstrekt wordt is vertrouwelijk voor DAW Nederland, haar medewerkers en de trainers.

5.4 DAW Nederland kan foto- en filmmateriaal vastleggen vóór, tijdens en/of na een opleiding. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor publicaties op o.a. de website van Caparol, sociale mediakanalen van Caparol en in drukwerk zoals brochures en folders. Indien een cursist hier bezwaar tegen heeft, dan dient dit voorafgaand aan de opleiding te worden aangegeven te worden bij een medewerkers van DAW Nederland. DAW Nederland zal de cursist dan buiten beeld houden of beeldmateriaal waar de cursist herkenbaar in beeld is, niet gebruiken.

## 6. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

6.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen DAW Nederland en de cursist, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Cursist heeft deze algemene voorwaarden aanvaard middels het inschrijven voor een opleiding. DAW Nederland wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een cursist nadrukkelijk van de hand.

6.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opleidingen met DAW Nederland, waarbij derden betrokken worden.

6.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

6.4 Dit zijn de algemene voorwaarden voor het komende cursusjaar. De voorwaarden van voorgaande jaren komen hierbij te vervallen. Bij inschrijving voor dit cursusjaar gaat de cursist akkoord met al deze voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden en fouten zijn voorbehouden. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie van DAW Nederland. Geschillen tussen partijen worden beheerst door het Nederlandse recht en worden uitsluitend van de toepasselijke competentieregels gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Gravenhage.